

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**TEMMUZ 2014 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ**  
**(TABLO- 8)**

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	0	0	0	0,00%
1.2	2231	2202	29	1,30%
2	2306	2278	28	1,21%
3	5	5	0	0,00%
4	0	0	0	-
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	79151	79033	118	0,15%
7	31711	31696	15	0,05%
8	0	0	0	-
9.1	97	94	3	3,09%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-